

序号	实验项目	功能	特点与效果
4.	物流配送管理系统虚拟仿真实验	<p>本实验应用北京络捷斯特科技发展有限公司--物流综合业务系统来对物流企业配送管理处理过程进行分析、规划与设计相关的处理流程,建立配送管理的一般模型,并对其功能结构进行具体操作,分析配送单据、配送角色、配送车辆调度等,根据具体配送需求,设计和优化配送方案,解决了物流企业配送管理要求的高效、快速、低成本等问题。</p>	<p>使学生掌握了物流配送管理系统的系统规划、方案优化以及具体的应用方面的知识,培养了学生在物流配送过程中的信息整合、方案优化设计的能力,提高了学生对物流配送管理整体的认知水平,并具备了物流配送系统优化与管理的基本技能。</p>

编号：1518140

课程名称：物流信息系统分析与设计

主要撰写人：张浩

### 一、实验的地位、作用和目的：

本实验课是学习对物流信息平台的综合应用，考察学生掌握物流信息系统设计与分析理论和软件操作水平。通过学习和实践操作，使学生掌握物流信息系统的一般功能构成，理解物流信息系统设计的生命周期理论，能够对各个主要的功能模块进行分析与操作，本实验主要针对物流商务信息的处理与分析。通过本实验课程的学习以增强学生对物流信息系统分析与设计的相应理论知识的应用能力和操作水平。

### 二、课程内容提要：

本课程是一门专业必修课，其主要内容包括物流信息系统的需求分析、概要规划设计、系统分析、系统设计与实施，物流信息系统的各主要分领域如信息处理、仓储管理、配送管理等等。

### 三、实验配套的主要仪器设备及台（套）数：

投影仪	1 台
电脑	40 台
话筒	1 个
视频播放器	1 个
物流信息管理平台	1 套

### 四、实验项目与提要：

序号	实验项目	学时	内容提要	要求	类型
----	------	----	------	----	----

1	物流商务信息处理虚拟仿真实验	2	<p><b>目的：</b>①掌握和熟悉物流信息平台的菜单工具操作和功能；②完成对物流商务信息处理子系统的功能模块处理的程序调试、功能流程以及操作过程；③建立物流商务供需信息处理的对接方式，分析物流信息处理的特点与注意事项。</p> <p><b>内容：</b>①课程使用的菜单与工具介绍；②在物流信息平台中设计不同的任务角色；③信息的发布、审核与传递；④分析与设计物流商务信息处理的数据库功能与模块功能；⑤完成实验项目的分析与评价报告。</p> <p><b>方法：</b> 上机操作。</p>	必修	验证
2	物流配送管理系统虚拟仿真实验	2	<p><b>目的：</b>①掌握和熟悉物流配送信息平台的菜单工具操作和功能；②完成对配送作业的岗位及角色的设置；③使学生掌握了物流配送管理系统的系统规划、方案优化以及具体的应用方面的知识。</p> <p><b>内容：</b>①课程使用的菜单与工具介绍；②在物流信息平台中设计不同的任务角色；③建立订单管理与配送模式的分配，分析物流配送作业处理的特点与注意事项；④分析与设计物流商务配送处理的数据库功能与模块功能；⑤进行配送路径的优化设计，优化配送业务的调度方案，完成实验项目的分析与评价报告。</p>	必修	设计

			方法：上机操作。				
授 课 对 象	本 科	实 验 要 求	必 修	课程学时数	48		
	专 科		选 修	实验学时数	4		
课程英文名称：		Analysis and design of logistics information system					
适用专业：		物流工程、物联网工程、通讯工程					
说 明：							
主要教材及参考书：		1. 白丽君，彭扬主编，物流信息系统分析与设计，中国物资出版社，2009。 2. 王建伟、王小建编著，电子商务物流信息系统分析与设计，首都经济贸易大学出版社，2008 3. 卫红春编，信息系统分析与设计，西安电子科技大学出版社，2003.					

审 核 人：周凌云  
院 长：夏晶晶

## 实验五 物流配送管理系统仿真实验

实验学时：2 学时

实验类型：验证

实验要求：必修

### （一）实验目的

- 1、练习物流信息管理系统的物流配送作业子系统功能；
- 2、进行物流信息管理系统的物流配送作业子系统功能操作；

### （二）实验内容

- 1、学习物流综合业务系统物流配送管理子系统的功能操作。
- 2、查看物流综合业务系统物流配送管理子系统的相关功能。

### （三）实验要求

- 1、熟悉物流综合业务系统物流配送管理子系统的功能基本操作。
- 2、认真完成实验的每一个步骤，并将结果截图，记录并熟悉操作步骤和出现的问题。
- 3、按照实验要求和预习报告来完成实验操作。
- 4、认真讨论、分析实验的结果，掌握物流综合业务系统物流配送管理子系统的功能及应用，完成实验报告。

### （四）实验环境及设备

1. 计算机标准机房；
2. 服务器采用 Microsoft Windows 2000 Server 操作系统；
3. 数据库管理系统采用 SQL Server 2000；
4. 学生客户端采用 Windows XP 系统、IE5.0 以上浏览器；
5. 北京络捷斯特™科技发展有限公司—物流综合业务系统

### （五）实验步骤

#### 一、环境准备

##### 1、环境

本任务须在机房中完成。

## 2、单据

课前给每个学生分发一份发货通知单及相关信息(同任务发布中的相关单据及说明)。

## 3、岗位

完成配送作业的岗位及角色包括客服员、调度员、货运员、司机、发货人及收货人。

## 二、任务发布

2012年8月17日上午,北京万盛物流公司(简称万盛物流)运输客服部王婷婷接到一份客户签字盖章的传真,该配送订单具体内容如下所示:

发货通知单						
TO: 北京万盛物流公司						
我司有一批家电须从北京工厂发往苏宁电器(大钟寺店),具体信息如下表所示:						
序号	商品名称	数量	单位	重量(T)	体积(M3)	到货日期
1	洗衣机	6	箱	0.6	9	2012-8-18
2	电磁炉	10	箱	0.3	5	2012-8-18
收货单位:		苏宁电器大钟寺店				
收货地址:		北京市海淀区光明西路45号 邮编100036				
联系人:		马长虹				
电话:		010-34512678、13411072672、传真010-12300089				
急需发运!收到请回复!						
FROM: 北京欧乐科技有限公司 钱永利						
010-50789019 13782736502						
北京市通州区马驹桥开发区111号						
邮编100024 传真010-15552378						

说明:

客户要求返运单作为回单。

万盛物流与客户欧乐科技的配送费用合计600元整,另附杂费50元,运输费用以托运

人月结的方式来结算。

同样,万盛物流与分供方商议的费用如下:

送货费:400元;分供方:北京腾达物流公司。北京腾达物流公司的派送运力信息为:

车牌号:A349870

请完成此配送任务。

### 三、操作流程

步骤一：订单管理

通过 IE 输入指定网址，登录络捷斯特物流教学管理平台，如图 1 所示。



图 1 物流综合教学平台



图 2 物流综合业务系统

点击上图的【第三方物流】，进入物流综合业务系统，如图 2 所示。

点击上图的【订单管理系统】，登录界面，如图 3 所示。



图 3 系统登录界面

使用指定的用户名和密码登录订单管理系统，【新增】一个“配送订单”，填写配送订单

基本信息和托运人信息，如图 4 所示。

订单信息	
订单号	业务类型: B
始发站: cc	目的站: cc
到货时间: 2012-08-21 14:27:00	运单号
<input checked="" type="checkbox"/> 运单 <input checked="" type="checkbox"/> 客户单据	

托运人信息	
托运人姓名: 钱永利	托运人电话: 13782736502
托运人单位: 北京欧乐科技有限公司	
托运人地址: 北京市通州区马驹桥开发区111号	
托运人帐号: OL0100880	托运人邮编: 101224
客户经理: 张铭羽	
取货联系人: 钱永利	取货联系人电话: 13782736502
取货地址: 北京市通州区马驹桥开发区111号	

图 4 配送订单填写

填写收货人信息和运费情况，见图 5：



订单管理系统

订单管理

取货地址: 北京市通州区马驹桥开发区111号

项目名称: [下拉菜单]

收货人姓名: 刘斌 收货人电话: 13341372672

收货人单位: 北京科技有限公司

收货人地址: 北京市海淀区苏州街

收货人帐号: SHR0301494 收货人邮编: [输入框]

保存收货人

运费	600	杂费	50	费用小计	650
投保声明	否	投保金额	[输入框]	保险费	[输入框]
运杂费合计	650				

按合同计算费用

图 5 收货人和配送费用填写

结算方式，增加配送货品信息，填写货品单位、体积、数量和重量信息，见图 6:

订单管理系统

订单管理

结算方式:  托运人现结  托运人月结  收货人现结  收货人月结  第三方付费

预收款: [输入框] 付费帐号: [输入框]

备注: [输入框]

制单人: cc 受理日期: 2012-08-21 14:27:51 受理单位: cc

增加

货品名称	单位	体积	重量	数量	备注
洗衣机	箱	9	0.6	6	
电磁炉	箱	10	0.3	5	

保存订单

图 6 结算方式和货品信息填写

运输订单填写完毕后，点击【保存订单】返回到配送订单列表，勾选该订单，点击【生成作业计划】，提交该配送作业计划，见图 7:



图 7 配送订单提交

生成作业计划后，系统将显示配送订单详情，客户需核对配送订单信息，确认无误后点击【确认生成】就可以将该配送订单处理完毕，并交由配送管理系统进行调度作业处理。切换系统至【配送管理】，可以在【配送补录】中查看到刚提交过来的配送订单，见图 8



图 8 配送订单补录信息

证明配送系统已经接收到客服部门传递来的配送订单信息。如果需要修改配送订单内的信息，只需勾选该订单点击【修改】即可；若配送费用需要进行修改，则点击【费用调整】。

如果订单无需修改则勾选订单，点击【提交复核】，等待复核配送订单信息，此时订单的符合信息将变为“待复核”，见图 9：



## 步骤二：配送调度

订单提交复核后，由配送调度人员安排配送车辆，进行货物的配送作业。点击【配送调度】进入到调度派车界面，见图 10：



图 10 配送调度列表

在待派订单列表中，可以看到刚提交过来的配送订单。点击【增加/修改】添加一个配送调度运力，此时右侧的调度单信息变为可以修改的状态，根据实训作业任务要求，填写配送调度单信息，运力编号选择“腾达物流“的运力，详细信息见图 11：




图 11 配送调度单保存

填写好配送调度单后，点击【保存】，该配送调度信息将保存在“取/派调度列表中”，见图 12：



图 12 取/派调度列表

点选待派订单列表和取派调度列表中的信息，点击右上角的，将该待派订单安排到调度单上，刷新页面，可以发现待派列表为空，证明已将该配送订单交付于该取派运力上，点选取/派调度单，点击【提交】，进入到取派运力费用设

置界面，见图 13：

当前位置: 确认费用

**取派费用**

分供方编号: BHD002

运费: 400

杂费: 0.0

费用合计: 400

保存

图 13 分供方派送费用设置

由于在选择取派运力的时候选择为分供方-腾达物流的运力作为派送运力，因此，这里需要设定与分供方的配送费用。运费信息填写完毕后，点击【保存】，返回到配送调度界面，可以看到配送订单的状态为“出站扫描”，见图 14：

Logis DMS 配送管理

当前位置: 配送调度

待派 运单列表: 提示: 选择待派运单将其加入取派调度单

运单号	收货人电话	收货人地址	要求到货时间
TD0010588			

取/派调度单列表: 增加/修改

取派编号	预计发车时间	司机	车牌号	货运员	当前操作
TD0010588	2012-08-21	王志明	A348789	杨朝来	出站扫描 删除 打印 提交

当前调度单已选运单列表:

顺序号	取派类型	运单号	是否返单	是否收款

图 14 配送车辆出站扫描

### 步骤三：出站扫描

根据配送调度当前操作的提示，点击【配送操作】进行配送扫描出站的作业，见图 15：



图 15 扫描出站

勾选该配送订单，点击【场站扫描】进入到出站扫描操作界面，见图 16：



图 16 直接出站

在出站操作界面，可以看到运单信息，货物数量等信息，核对信息无误后点击【直接出站】完成配送车辆出站扫描操作。

#### 步骤四：空车进站

车辆出站配送，待将货物送达收货人处后，配送车辆将返回到配送中心，进行空车进站扫描，在【配送操作】界面点击【场站扫描】进入到空车进站操作界面，见图 17：



图 17 直接进站

此时可以看到进站车辆的货物信息为空,说明货物已经出站配送完毕,空车返回。点击【直接进站】操作即可。

#### 步骤五：收货人签收

配送车辆出站后将货物送达到收货人手中后,需要进行配送签收操作。点击【配送签收】,

进入到签收界面,填写签收人信息和收货日期,点击签收操作,见图 18:



图 18 直接进站

系统将会弹出是否进行签收操作的提示信息,点击【确定】确认需要进行签收操作即可。

(六) 考核评价表

评价表

专 业		班 级		学 号		姓 名	
考评地点							
考评内容	实验三 物流配送管理系统仿真实验						
考评标准	内 容			分值 (分)	评分 (分)		
	配送作业计划的制定和生成			20			
	配送订单的受理、调度、跟踪、签收			30			
	配送报价的处理			30			
对运单状态的跟踪查询			20				